

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

FASTGUITAR

ERIC BERGAMINI PAULUSSI

CNPJ 49.384.790/0001-45

Última atualização: 15 de janeiro de 2025

1. O que são os Termos e Condições de Uso?

1.1. Antes de utilizar os serviços da FASTGUITAR, é importante que você leia atentamente estes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, que a partir de agora serão chamados apenas de “Termos”.

1.2. Estes Termos consistem nas regras para utilização da plataforma, e nada mais são do que um contrato entre você (usuário) e a FASTGUITAR. Por estabelecerem regras para todos os tipos de usuários, os Termos são uma espécie de contrato de adesão; por isso, ao acessar ou utilizar a FASTGUITAR, você está ciente e de acordo com as condições apresentadas.

1.3. Por ser um documento importante, e que depende de sua concordância para que você tenha acesso amplo à plataforma, sua leitura prévia e frequente é essencial.

1.4. Como este documento pode ser eventualmente alterado, a data de sua última atualização ficará sempre disponível e você receberá um e-mail informando essa mudança.

1.5. A FASTGUITAR é uma plataforma de vídeo-aulas rápidas, que reúne um quadro de professores com renomados guitarristas e influenciadores do mercado e possui uma proposta de assimilação de conteúdo no tempo de cada usuário.

1.6. Para conhecer melhor o funcionamento da Plataforma, é importante que, além destes Termos, você também leia a nossa Política de Privacidade, disponível em: https://docs.google.com/document/d/1A12nstEpg5O_Vj5VESym30KZHtHrR7PQ/edit?usp=sharing&oid=107169637219868234596&rtpof=true&sd=true

2. Das definições

2.1. Ao longo deste documento, você terá contato com muitos conceitos. Por isso, elencamos abaixo as definições de cada um deles.

- **USUÁRIO:** toda pessoa que acessa a plataforma FASTGUITAR, podendo, assim, ter acesso a suas funcionalidades. Por isso, nestes Termos, USUÁRIO é tanto você que contratou os serviços da FASTGUITAR quanto aqueles eventualmente adicionados por você à plataforma.

2.2. Independente do tipo de USUÁRIO, devemos ressaltar que a disponibilização de acesso à plataforma FASTGUITAR a terceiros é de sua opção, escolha e critério, não tendo a FASTGUITAR qualquer responsabilidade nesse sentido.

3. Funcionalidades da Plataforma FASTGUITAR

3.1. Ao acessar a FASTGUITAR, as funcionalidades a que você poderá ter acesso irão variar de acordo com o plano contratado. No momento o plano disponibilizado é o Standard.

4. Sobre o pagamento

4.1. Caso você contrate um plano, será necessário optar pela forma de pagamento: cartão de crédito. Nesse último caso, os dados informados do cartão NÃO são armazenados pela FASTGUITAR, mas sim pela Stripe (provedora de pagamentos da Plataforma).

4.2. Por não ter acesso aos dados de seu cartão, a FASTGUITAR não será responsabilizada, solidária ou subsidiariamente, por qualquer prejuízo ou dano causado em razão de falha no serviço prestado pela provedora. A FASTGUITAR também não será responsabilizada por prejuízo ao USUÁRIO decorrente de qualquer ato que resulte da atividade da provedora. Para saber mais, aconselhamos a leitura atenta da política de privacidade da provedora, por meio do link: <https://stripe.com/en-br/privacy>

5. Das considerações gerais

5.1. Pelos presentes Termos, você está ciente e de acordo de que não é possível garantir que as ferramentas e funcionalidades disponibilizadas pela FASTGUITAR funcionarão isentas de erros, interrupções, mal funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições.

5.2. Dessa forma, a FASTGUITAR e seus funcionários, representantes e procuradores se eximem de qualquer responsabilidade em relação ao manejo das funcionalidades pelos USUÁRIOS.

5.3. Por estes Termos você está ciente e concorda que a FASTGUITAR entre em contato com você com a exclusiva finalidade de promover o cumprimento das regras e condições aqui dispostas, via e-mail ou telefone; entretanto, **a FASTGUITAR nunca solicitará, seja por e-mail ou telefone, a confirmação ou complementação de seus**

dados cadastrais e/ou financeiros. Caso receba qualquer contato nesse sentido, você deverá denunciá-lo imediatamente à FASTGUITAR.

5.4. Lembramos também que a FASTGUITAR não realiza o envio de e-mails ou comunicações via o aplicativo de mensagem WhatsApp sem o seu consentimento, exceto quando imprescindíveis para a utilização da Plataforma.

5.5. Pertencem à FASTGUITAR os direitos de uso e propriedade de seu material, não sendo permitida sua reprodução, transmissão e distribuição, por qualquer que seja a finalidade, sem o expresso consentimento do seu titular, sujeitando o infrator às medidas judiciais cabíveis, sem prejuízo de demais indenizações.

6. Regras da Plataforma FASTGUITAR

6.1. Para o bom funcionamento da plataforma, você **NÃO** poderá:

- Utilizar a FASTGUITAR com qualquer propósito ilegal ou para fins diversos dos mencionados nestes Termos;
- Induzir a erro a FASTGUITAR ou qualquer outro USUÁRIO;
- Divulgar suas informações de acesso, como login e senha, à Plataforma, para qualquer terceiro.
- Violar a privacidade da plataforma FASTGUITAR ou de outros USUÁRIOS;
- Enviar ou transmitir arquivos que contenham qualquer vírus, *worms*, *malware* ou outros programas de computador que possam causar danos à FASTGUITAR ou a outros USUÁRIOS;
- Utilizar os serviços e/ou produtos da FASTGUITAR para disseminar informações ou conteúdos falsas, pejorativas, criminosas, discriminatórias, antiéticos ou contrários ao ordenamento jurídico brasileiro;
- Utilizar dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir no bom funcionamento da FASTGUITAR.
- Violar ou contrariar a legislação e/ou os presentes Termos, sob pena de ser responsabilizado;
- Utilizar phishing, coletar, fazer upload ou disponibilizar informações de cartão de crédito ou outras formas de dados financeiros utilizados para cobrar os pagamentos, salvo se feito de acordo com qualquer lei aplicável.

6.2. Além disso, você será responsável por:

- Fornecer apenas informações verdadeiras, exatas, atuais e que digam respeito a você. Assim, você reconhece que caso não cumpra com essa responsabilidade, a Plataforma e suas ferramentas poderão ser induzidas em erro;
- Cuidar das suas informações cadastrais, fornecendo-as apenas quando solicitado pela FASTGUITAR, nos termos da nossa Política de Privacidade;

- Proteger seu equipamento de eventuais invasões que resultem em propagação de vírus;

6.3. Do mesmo modo que você deverá seguir algumas regras para a utilização da Plataforma, a FASTGUITAR também irá:

- Verificar e solucionar eventuais reclamações;
- Fornecer ao USUÁRIO informações e instruções sobre a utilização da Plataforma;
- Empreender esforços comercialmente razoáveis para que a Plataforma esteja disponível por no mínimo 99,7% (noventa e nove vírgula sete por cento) do tempo durante cada Ano de Serviço, exceto nas situações abaixo:
 - a. Interrupção do fornecimento de energia elétrica ou da internet;
 - b. Paradas de manutenção da Plataforma, que não excederão 2 (duas) horas e preferencialmente ocorrerão no período das 24h às 6h (horário de Brasília);
 - c. Fatores que fujam do razoável controle da FASTGUITAR, em especial, mas não se limitando a casos de força maior ou problemas correlatos;
 - d. Hipóteses geradas por atos ou omissões do USUÁRIO ou de terceiros, ou pelo uso de equipamento, *software* ou outras tecnologias que impeçam o acesso regular à Plataforma;

7. Dos cancelamentos

7.1. Nós da FASTGUITAR prezamos pelo seu direito como consumidor. Assim, você poderá cancelar seu cadastro pela própria Plataforma gratuitamente, a qualquer momento. De todo modo, ressaltamos que o cancelamento apenas impede a renovação mensal do plano, portanto, o plano continuará ativo até a data de renovação.

7.2. Lembramos que, caso você tenha alguma pendência financeira com a Plataforma quando solicitar o cancelamento, seu cadastro será mantido até a resolução dessa pendência.

8. Da licença de uso concedida aos USUÁRIOS

8.1. Ao utilizar a Plataforma, você está ciente de que a licença concedida pela FASTGUITAR ocorrerá de forma não exclusiva, temporária e intransferível, e você poderá cancelá-la nos termos do item 7 acima.

8.2. A licença de uso a você concedida não consiste em transferência definitiva da propriedade intelectual da plataforma desenvolvida pela FASTGUITAR ou qualquer

outra a ela atrelada, tratando-se tão somente da concessão de uma licença de uso, temporária e não exclusiva.

8.3. Pelos presentes Termos, você concorda que os requisitos para acesso e utilização da Plataforma poderão ser alterados a qualquer momento e por qualquer motivo. Portanto, caso você deixe de cumprir os requisitos exigidos pela FASTGUITAR, seu acesso poderá ser afastado, suspenso ou excluído.

9. Da relação de confidencialidade entre FASTGUITAR e USUÁRIO

9.1. Suas Informações Confidenciais não serão divulgadas, a menos que você nos autorize. Lembramos também que a Política de Privacidade, por você assinada, autoriza a divulgação de determinados dados adquiridos através da Plataforma, com suas respectivas finalidades.

9.3. Lembramos que não se encaixam em Informações Confidenciais:

- A informação que já era de nosso conhecimento, antes de você nos relevar;
- A informação que obtivemos de terceiros de forma lícita, sem violar qualquer regra destes Termos;
- A informação que se tornou pública sem ser por meio de violações;
- A informação divulgada nas formas previstas em nossa Política de Privacidade.

10. Das disposições finais

10.1. Como comentamos acima, os Termos de Uso são o contrato que rege a relação da FASTGUITAR com você. Assim, caso você viole qualquer disposição aqui prevista, você estará sujeito às seguintes penalidades:

- 1ª violação: A FASTGUITAR enviará uma notificação para que você cesse a prática irregular;
- 2ª violação: A FASTGUITAR suspenderá seu acesso à plataforma por até 90 (noventa) dias.
- 3ª violação: A FASTGUITAR bloqueará seu acesso à plataforma por prazo a ser definido.

10.1.1. Fica estabelecido que a depender da gravidade da violação cometida por você, USUÁRIO, a FASTGUITAR poderá, a seu exclusivo critério, optar pela suspensão ou exclusão imediata de seu acesso à Plataforma.

10.2. Lembramos que as penalidades acima previstas não impedem eventual necessidade de indenização pelos danos causados.

10.3. O USUÁRIO autoriza a FASTGUITAR a subcontratar terceiros, bem como realizar a transferência internacional de dados para a prestação dos serviços objeto deste Contrato, estando claro que o tratamento de dados pessoais realizados por terceiros se dará apenas nos limites deste Contrato, bem como para países com legislações de proteção semelhante ou superior à LGPD.

10.4. Você não poderá utilizar a expressão “FASTGUITAR” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, uma vez que são de propriedade da FASTGUITAR e estão protegidos por leis e tratados internacionais. Do mesmo modo, você também não poderá utilizar os conteúdos da Plataforma como se fosse de sua autoria. Caso você deseje utilizar algum conteúdo da FASTGUITAR para uma finalidade específica, entre em contato conosco para solicitar uma autorização.

10.5. Agora que chegou ao final destes Termos, ao assiná-los você também concorda com o recebimento de comunicações eletrônicas como forma de contato entre a Plataforma e você.

11. Do foro

11.1. Prezamos pela resolução amigável de eventuais conflitos entre a FASTGUITAR e você. Entretanto, caso seja necessário resolver algum tipo de controvérsia decorrente destes termos pela via judicial, você concorda em optar pelo foro da Comarca de Campinas/SP, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.